



Políticas de devolución Compras online

- Se tiene estipulado como máximo 2 días hábiles a partir de la recepción del material para proceder con algún reclamo o aclaración del envío.
- Esta aclaración se hace por el WhatsApp designado para soporte el cual es: 55.6440.8044
- Si la responsabilidad del material erróneo es imputable a Bodeli, nosotros absorberemos el envío de regreso y el nuevo envío por el producto correcto.
- Si la responsabilidad no es imputable a Bodeli, el cliente correrá con el gasto de envío o para hacer llegar el libro al almacén de Bodeli entro de los 5 siguientes días de haber generado el reporte exitoso en el WhatsApp.
- El libro tiene que llegar al almacén de Bodeli y estar en condiciones vendibles sin estar maltratado, rayado, forrado o con algún deterioro que no pueda utilizarse nuevamente.
- Una vez teniendo el libro en nuestro almacén, se hace el reembolso a la cuenta proporcionada en los siguientes 7 días hábiles o se procede al envío del material correcto.
- Dirección de envío material erróneo: Carretera Federal a Cuernavaca 5595, San Pedro Mártir, Tlalpan, CP 14650 CDMX